

## **Algemene Voorwaarden [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl)**

U kunt de Algemene Voorwaarden hier als PDF-document downloaden.

### **Inhoudsopgave:**

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl)

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Betaling

Artikel 13 - Geschillen

Let op: **ROKEN IS DODELIJK**

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Let op: ROKEN IS DODELIJK**

### **ROKEN IS DODELIJK.**

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl);

Dag: kalenderdag; niet zijnde zondag

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: Cigar on the Bar handelend onder de naam [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) binnen dit document voorts aangeduid als [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) .

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## **ROKEN IS DODELIJK**

Artikel 2 - Identiteit van [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl)

Cigar on the Bar

Rijksstraatweg 118

3223 KB Hellevoetsluis

Telefoonnummer: +31(0)85 3034315

E-mailadres: [info@cigaronthebar.nl](mailto:info@cigaronthebar.nl)

KvK-nummer: 64781119

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) en op elke tot standgekomen overeenkomst op afstand tussen [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) en consument.

De tekst van deze algemene voorwaarden wordt via de website [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) aan de consument beschikbaar gesteld.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden op verzoek via email aan de consumenten worden verzonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### Artikel 4 - Het aanbod

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

de prijs inclusief belastingen;

de eventuele kosten van aflevering;

de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) de prijs garandeert.

#### Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

[www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

[www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, beschikbaar stellen:

het bezoekadres van de vestiging van [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) waar de consument met klachten terecht kan;

de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

de informatie over garanties en bestaande service na aankoop.

#### Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) retourneren, conform de door [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

[www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld op haar website.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

die door [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

die snel kunnen bederven of verouderen;

waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) geen invloed heeft;

[www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) sluit sigaren en tabaksproducten uit van het herroepingsrecht aangezien dit producten zijn die snel kunnen bederven/ verouderen waarbij [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) geen invloed kan uitoefenen op het op juiste manier bewaren zodanig dat ze niet snel verouderen/ bederven vanaf het moment dat de consument ze in ontvangst heeft genomen.

#### Artikel 9 - De prijs

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

[www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) behoudt zich het recht wanneer dat noodzakelijk is om prijzen aan te passen. Artikelen waarvan een overeenkomst online is aangegaan voor een bepaalde prijs zal ook voor deze prijs worden geleverd behoudens foutieve opgaven op de website.

#### Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

[www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Een door [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl), fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) kan doen gelden.

#### Artikel 11 - Levering en uitvoering

Wij leveren uitsluitend aan personen van 18 jaar of ouder. Wij voeren een leeftijdscheck uit bij elke bestelling en behouden het recht voor om bestellingen te weigeren indien wij uw leeftijd niet kunnen verifiëren.

[www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

In geval van ontbinding conform het vorige lid zal [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) indien over het vervangende product geen contact en overeenstemming is gezocht met de consument.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) tot het moment van bezorging aan de consument.

Indien de overeenkomst een bepaalde waarde overschrijdt kan [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) als extra bepaling eisen dat de verzending alleen verzekerd aan de vervoerder wordt aangeboden, dit ter beoordeling van [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl). De kosten zijn komen ten laste van de consument.

#### Artikel 12 - Betaling

Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen vóór het leveren van de goederen te worden voldaan.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) te melden.

In geval van wanbetaling van de consument heeft [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 13 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen [www.cigaronthebar.nl](http://www.cigaronthebar.nl) en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.